

รวบรวมปัญหาการใช้งานโปรแกรม FFC+ 2.1.x สำหรับผู้ใช้งานมือใหม่

1. โปรแกรม FFC Autosync Plus มองไม่เห็นเครื่องแท็บเล็ต

ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากระบบปฏิบัติการ Windows ที่ใช้งานไม่สามารถ ติดตั้ง Driver ของอุปกรณ์ที่กำลังเชื่อมต่อได้ เช่น แอนดรอยด์แท็บเล็ต

วิธีแก้ไข ให้ผู้ใช้ทำตามคู่มือการติดตั้ง ADB Driver สำหรับเครื่องแท็บเล็ตหรือสมาร์ทโฟนที่ต้องการใช้งานดาวน์โหลด คู่มือได้ที่

<https://www.dropbox.com/s/2f11f4rig1470l0/How%20to%20install%20ADB%20driver.pdf?dl=0>

2. ซิงค์ข้อมูลระหว่างแท็บเล็ตกับคอมพิวเตอร์ไม่สำเร็จ หรือหน้าจอค้าง

ปัญหานี้ ส่วนใหญ่เกิดจากมีข้อมูลไม่ถูกต้อง ในตารางหลัก เช่น ตาราง Person, House, Visit, NCDScreen, Village เป็นต้น ให้ลองตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยเขียนคำสั่ง Query ตัวอย่าง

- **ปัญหาแผนที่ใน FFC+ เปิดไม่ขึ้น** ให้ลองหาพิกัดบ้านที่ไม่ถูกต้อง (xgis, ygis) ในตาราง House ด้วยคำสั่ง

```
SELECT *
```

```
FROM house
```

```
WHERE ((xgis is NULL and ygis is NOT NULL)
```

```
or (xgis is NOT NULL and ygis is NULL))
```

ผลลัพธ์ จะได้พิกัดบ้านหลังที่ทำให้เกิดปัญหาในโปรแกรม FFC+ หน้าแผนที่

วิธีการแก้ไข ให้ลบข้อมูลพิกัดบ้านที่ไม่ถูกต้องทุกหลัง ที่พบจากคำสั่ง Query ข้างบน

- หรือถ้าไม่เคยเก็บพิกัดบ้านมาก่อน การใช้งานโปรแกรม FFC+ ให้ทำการล้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้องออกให้หมด ด้วยคำสั่ง

```
UPDATE house SET xgis = NULL, ygis = NULL;
```

หมายเหตุ เนื่องโปรแกรม FFC+ ไม่ได้เขียนป้องกันข้อมูลผิดพลาด เช่น ผิดรูปแบบ ไม่ครบถ้วน

เริ่มต้นการใช้โปรแกรม FFC

ขั้นตอนแรก

1.การลงโปรแกรม FFC + ตรวจสอบความ

ถูกต้องในโปรแกรม JHCIS โดยใช้โปรแกรม

Navicat ช่วยในการตรวจสอบ

- ตารางที่มีความสำคัญกับโปรแกรม FFC

1.person

2.visit

3.house

4.ncdscreen

5.village



แนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูล jhcis ป้องกัน error ในการใช้ FFC

ตาราง person



- เช็ควັນเกิด - ต้องไม่เกิดก่อนวันปัจจุบัน

ตาราง visit



- วันที่ให้บริการ (visitdate)- ต้องไม่เป็นค่าว่างหรือ 0000-00-00 หรือมีการให้บริการในอนาคต



แนวทางการปรับปรุงฐานข้อมูล jhcis ป้องกัน error ในการใช้ FFC (ต่อ)

ตาราง house



- เช็คค่า xgis - ygis ต้องเป็นค่าเป็นตัวเลขหรือค่า null ทั้ง 2 ส่วน ไม่ควรมีค่าใดค่าหนึ่งเพียงค่าเดียวและมีค่าเป็นตัวอักษรหรือสัญลักษณ์

ตาราง ncdscreen



- ตรวจสอบในฟิลด์ screen_date ไม่ควรเป็นวันที่มากกว่าปัจจุบันหรือไม่ควรมีค่าเป็น 0000-00-00



3. โปรแกรมผังเครือญาติแสดงไม่ถูกต้อง

เนื่องจากโปรแกรม FFC+ จะใช้ข้อมูลในส่วนของฟิลด์ marrystatus, familyno, familyposition, fatherid, motherid ในตาราง Person ซึ่งขึ้นกับความสมบูรณ์ของข้อมูลในฟิลด์ว่าได้บันทึกสมบูรณ์หรือไม่